



Voor het bedrijfsleven het voornaamste lidmaatschap en supportorganisatie voor Birmingham en Solihull

Beschrijving

De Birmingham 'Chamber / Kamer' is voor het bedrijfsleven het voornaamste lidmaatschap en supportorganisatie voor Birmingham en Solihull. Met 3500 leden in dit gebied kunnen wij een verscheidenheid aan diensten voor informatie en advies aanbieden voor hulp en training bij internationale handel. Het regeneratieteam bij de Birmingham Chamber is gericht op de behoeften van achtergestelde gemeenschappen en BME bedrijvigheden.

Tot wie wij ons richten

Wij concentreren ons op ondernemers in de minder-bevoorrechte inner-city gemeenschappen van Birmingham. Het niveau van creatie van nieuwe bedrijvigheden in deze gebieden is de helft van het gemiddelde voor het VK. Vrouwen zijn hier op grote schaal ondervertegenwoordigd in nieuwe ondernemingen. Er is een concentratie van marginale en afnemende bedrijvigheden in het gebied – velen liggen in lage waarde sectoren en geringe marge bedrijvigheden. Bij voorbeeld, er zijn hier veel kleine zelfstandige detaillisten die zich inspinnen om te kunnen concurreren met de grootwinkelbedrijven. De informele economie in het gebied is zeer actief. Lokale bedrijvigheden zijn meestal klein – meer dan 70% heeft minder dan 10 employees.

Black and Minority Ethnic Business

K N O W L E D G E C E N T R E
I N F O R M A T I E B L A D

Birmingham Chamber of Commerce and Industry

Informatie verzorgd door: **Paul Hanna**

Contact: p.hana@birminghamchamber.org.uk

Tel: 0121 607 1875

Address: 75 Harbone Road,
Birmingham, B15 3DH.

Website: www.birminghamchamber.org.uk

Barrières en issues

De ondernemers in dit gebied vinden talrijke barrières in hun streven naar succes. Inkomens liggen op een laag niveau wat het voor de inwoners moeilijk maakt een bedrijvigheid op te zetten. Dit geldt in belangrijke mate voor jonge mensen die nog grotere moeilijkheden ervaren bij verkrijging van krediet. BME gemeenschappen liggen eveneens onder het gemiddelde voor ondernemingen, hoewel dit tussen specifieke gemeenschappen varieert.

Attituden tot ondernemerschap zijn een belangrijke factor – de Global Entrepreneurship Monitor (GEM) legt nadruk op de attituden van BME groepen die minder positief zijn, bij voorbeeld 67% van Bangladeshi's de angst te zullen falen hen ervan weerhoudt om een zaak te beginnen en 36% van de African Caribbean geloven dat zij niet de vaardigheid bezitten om een bedrijvigheid op te zetten.

Het gebied heeft in de laatste jaren een toevloed gezien van nieuwe gemeenschappen, met groeiende aantallen Somali's, Koerden en andere groeperingen die aan reeds goed gevestigde Aziatische en Afrikaans Caraïbische gemeenschappen werden toegevoegd. Deze groepen worden geconfronteerd met additionele barrières hoewel ondernemen door hen als een vitaal mechanisme wordt beschouwd. Het gebruikmaken van supportservices is laag – bedrijvigheden identificeren zich niet hiermee gaan naar "mainstream" verschaffers te gaan.

Verleend support

Netwerk voor Bedrijfssupport

Een van de voornaamste barrières voor micro-bedrijvigheden in Birmingham is dat zij niet weten hoe hulp te krijgen en het gebrek aan vertrouwen of vertrouwelikheden bij de agentschappen die bedrijfssupport aanbieden. Wij hebben het Business Support Netwerk ontwikkeld in samenwerking met 40 gemeenschap-gebaseerde handel-

Equal

Business
Link

EUROPEAN COMMUNITY
European Social Fund

Black and Minority Ethnic Business

K N O W L E D G E C E N T R E

sassociaties, lokale BME business groepen, buurtgroepen en andere zakelijke lidmaatschapgroepen.

Wij steunen hen middels beschikbaarstelling van tijd van ontwikkelingswerker, hulp bij het runnen van meetings en communicatie met leden. Wij verschaffen ook informatie over services voor bedrijfssupport en treden op als de connectie voor de over de stad verspreide agentschappen. De groepen bevorderen een twee-weg communicatie met BME en kleine bedrijvigheden per plaatse. Eigenaars van bedrijvigheden vertrouwen eerder de groepen die hun belangen behartigen, en als een manier om toegang te krijgen tot hulp en support.

Ondernemen

De Birmingham Kamer biedt advies, training en praktische hulp aan lokale ondernemers die een nieuwe bedrijvigheid willen vestigen. Dit omvat een toegewijde raadgever om samen met hen een uitvoerbaar plan samen te stellen.

Wij bieden gesubsidieerde toegang tot juridisch advies voor het verkrijgen van het juiste soort investering voor de bedrijvigheid en praktische hulp bij het vinden van klanten.

Masterklassen

Masterklassen bieden BME en kleine bedrijvigheden voorbeelden aan van belangrijke zakelijke topics. Tijdens een avond lichten zij u in over onderwerpen als netwerken, wet op de werkgelegenheid en op welke wijze meer klanten te winnen via de experts in het veld.

Dit wordt op een eenvoudige manier gedaan met voldoende tijd voor 'Q&A / vraag & antwoord' en wordt besloten met een warm buffet. Bedoeld als een simpele manier om informatie te geven over grondbeginselen van bedrijfsissues heeft dit ertoe geleid dat de meerderheid van de deelnemers daarna om meer diepgaande services heeft gevraagd.

Praktische hulp voor bedrijvigheden

Ongeacht of het gaat om vinden van nieuwe klanten en markten, verbetering van de bedrijfspanden of verbetering van IT, Birmingham Chamber probeert lokale bedrijvigheden te helpen. Traditionele publiciteit gefinancierd door bedrijfssupportservices vragen om niet alleen zowel om een langdurige betrokkenheid van de eigenaar van de bedrijvigheid als om een aanzienlijke financiële investering(en).

Birmingham Chamber heeft een dienstenpakket ontwikkeld dat integreert met mainstream support en voor doelgerichte interventies gericht op specifieke en concrete doelstellingen. Dit heeft bewezen erg populair te zijn bij micro-bedrijvigheden in achtergebleven gebieden en heeft goede resultaten opgeleverd.

Detailhandel

Een speciale aandacht wordt gevestigd op support voor onafhankelijke detaillisten die een grote concurrerende uitdaging ervaren van grootwinkelbedrijven. Kleine winkels zijn vaak een vitaal onderdeel voor succesvolle lokale wijken en in sommige gebieden zijn ze de enige lokale economische gangmakers. De Birmingham Chamber ontwikkelde het 'Shopeasy / gemakkelijke winkelen' programma om kleine winkels te helpen de kwaliteit van hun verkoop en zaak te verbeteren.

Wij hebben meer dan 150 lokale BME detailhandelaren geholpen de grootwinkelbedrijf-methoden te leren met betrekking tot 'merchandising / productstrategie', layout en prijzen. Dit heeft de omzet en winsten verbeterd en ertoe geleid dat de bedrijvigheden meer concurrerend werden.